



Cuando ocurre una lesión, los profesionales de reclamación de Key Risk están orientados hacia soluciones y dedicados a ayudar a cada trabajador lesionado durante todo el proceso de reclamación.

Todas las reclamaciones deben ser reportadas a Key Risk inmediatamente.

Las reclamaciones reportadas en las primeras 24 horas han demostrado producir mejores resultados para el trabajador lesionado y cuestan hasta un 15% menos que aquellas reportadas días después de una lesión.

OPCIONES DE REPORTE

Hay tres opciones para reportar reclamaciones.

- 1. VirtualMD+:** Descargue la aplicación VirtualMD +, o llame al 1.866.687.0710, para conectar a un trabajador lesionado con un médico capacitado en emergencias en solo minutos. Todas las lesiones y enfermedades en el lugar de trabajo tratadas a través de VirtualMD + son reportadas automáticamente a Key Risk como una nueva reclamación.
- 2. En línea:** Desde www.KeyRisk.com, haga clic en "Portal Login", inicie sesión y seleccione "File a Claim". Para acceder, llame al 800.942.0225 o envíe un correo electrónico a portal@keyrisk.com para obtener información sobre la configuración.
- 3. Teléfono:** Comuníquese con nuestro centro de atención al cliente las 24 horas al 866.847.8872.

Reenvíe cualquier correspondencia adicional de reclamaciones, como facturas médicas o declaraciones de testigos, a:

Key Risk
P.O. Box 8000
Daphne, AL 36526-8000